



**POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO
AMBIENTE y SEGURIDAD DE LA
INFORMACION**

PICMASI-SIG-001

Página 1 de 1

Revisión 03

Emisión 11/10/2021

Big Box S.R.L., se dedica a Servicios de Guarda y Custodia Física de Documentos, Digitalización, Destrucción con carácter confidencial, Locación de espacio y Procesamiento de cheques del sistema bancario.

La Dirección de **Big Box S.R.L.**, declara su Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información en los siguientes términos y principios:

- Conseguir la satisfacción de los clientes en torno al total cumplimiento de los servicios contratados, en tiempo y forma, prestados con la calidad comprometida.
- Orientar la gestión de la empresa hacia la eficiencia en el servicio que presta a sus clientes, contando con los medios humanos, herramientas y materiales adecuados para la realización del trabajo.
- Evaluar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, exigiéndonos una mejora continua, en concordancia con los requisitos de calidad, buen trato y cuidado de los recursos materiales y naturales utilizados en el proceso.
- Identificar, evaluar y controlar los impactos ambientales derivados de nuestros servicios, implementando los mecanismos necesarios para que dejen de ocurrir y/o para reducirlos, mitigarlos o compensarlos.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros de la empresa, desarrollando una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- Lograr una mayor formación y motivación personal de los Colaboradores, en forma continua.
- Cumplir con la normativa legal (laborales y tributarias) aplicable a nuestras actividades.
- Medir periódicamente los niveles de calidad percibidos por nuestros clientes para mejorar continuamente nuestros servicios. Los resultados obtenidos nos marcan prioridades en nuestras líneas de actuación.
- Establecer objetivos y metas de Calidad, así como criterios y medidas Ambientales y Seguridad de la Información coherentes con los propósitos de la empresa, evaluando anualmente los resultados.
- Difundir y divulgar, tanto la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, como las necesidades de los clientes, de forma que todos los Colaboradores conozcan su rol en esta área a la hora de ponerlas en práctica.
- Adoptar formas de trabajo socialmente responsables y garantizar un comportamiento empresarial ambientalmente sostenible.
- Cumplir los requisitos legales del Medio Ambiente aplicables.
- Proteger el Medio Ambiente y prevenir la contaminación mediante la evacuación de los riesgos potenciales que puedan afectar al medio ambiente.
- Asumir la mejora continua como herramienta básica de nuestro sistema de gestión Ambiental.
- Planificar y desarrollar acciones orientadas a reducir los costos de la no calidad y la mejora de la productividad.
- Asegurar la confidencialidad de los datos gestionados por la empresa y la disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna, evitando alteraciones indebidas en la información.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Establecer los criterios de evaluación del riesgo de la seguridad de la información, de manera que todos aquellos escenarios que impliquen un nivel de riesgo inaceptable sean tratados adecuadamente, dotando al sistema de aquellos medios y recursos que sean necesarios e instando a todo el personal para que asuma este compromiso.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

La Dirección de **Big Box S.R.L.**, asume la responsabilidad de velar constantemente porque dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con el exterior: clientes, proveedores y sociedad en general, dotando a la empresa de los recursos necesarios para lograr los resultados propuestos.

MARIO BOCANEGRA – SOCIO GERENTE
Asunción, 11 de Octubre de 2021